



*Mer enn et
selskap*

Smartly Ladetjenester – Hvordan fungerer tjenesten?

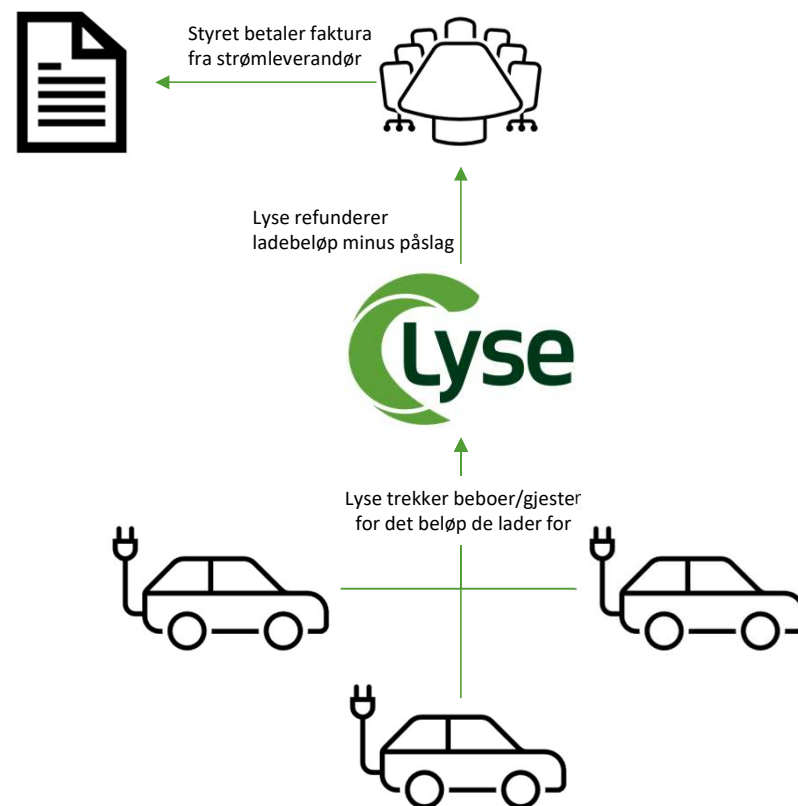
Beboerinformasjon



VI LEVERER
altibox

Hvordan fungerer tjenesten?

- Ladeanlegget er tilkoblet strømmåler for fellesområdet i sameiet.
- Styret mottar strømfaktura fra strømleverandør, som styret betaler i sin helhet.
 - Dette er inklusiv forbruk for lading.
- Beboerne registrer seg for ladetjenesten via app, «Lyse Lading».
 - Beboeren får månedlig faktura for det de har ladet for.
 - Dette beløpet betales til Lyse Energi AS
- Hver måned returneres det innbetalte beløpet for lading fra Lyse til styret/sameiet. *(minus avtalt andel for tjenesten/avtalen.)*
 - Styret/sameiet får da dekket inn det beløpet som de har betalt i faktura for aktuell strømmåler.



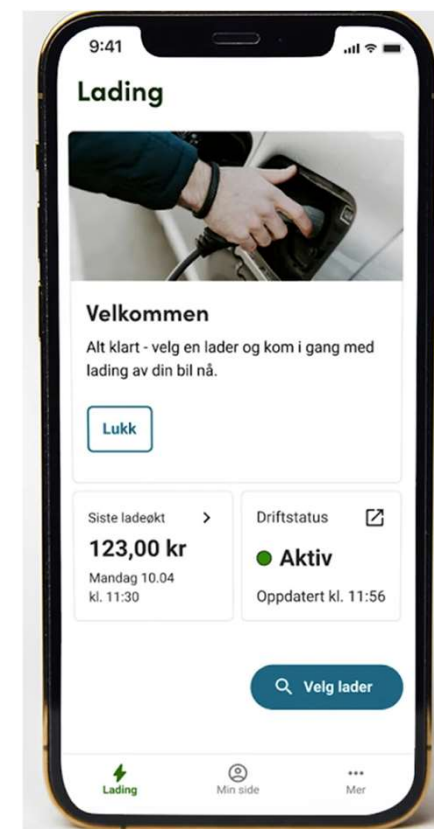
Hvordan tar man i bruk appen?

1. Last ned appen **Lyse Lading**. Appen finner du i [App Store](#) eller [Google Play](#)
2. Når appen er lastet ned registrerer du ny bruker ved å fylle inn kontaktinformasjon, og deretter trykker du på "**opprett bruker**".
3. Du vil motta en velkomstmil fra no-reply@smartly.no
4. Trykk på "**Sett passord**" i velkomstmilten for å sette ditt personlige passord som du senere skal benytte for å logge på Lyse appen.
5. Når du har logget inn i appen må du opprette en ladeavtale. Dette er for å koble din lader med riktig borettslag.
6. Når stegene over er utfylt vil du kunne velge lader, og taste inn ditt ladenummer.

Får du opp feilmeldingen "**Fant ikke ladestasjonen**" når du taster inn koden for ladestasjonen? Da kan det være at ladestasjonen ikke er klar for registrering enda. Vennligst prøv på nytt eller kontakt oss.

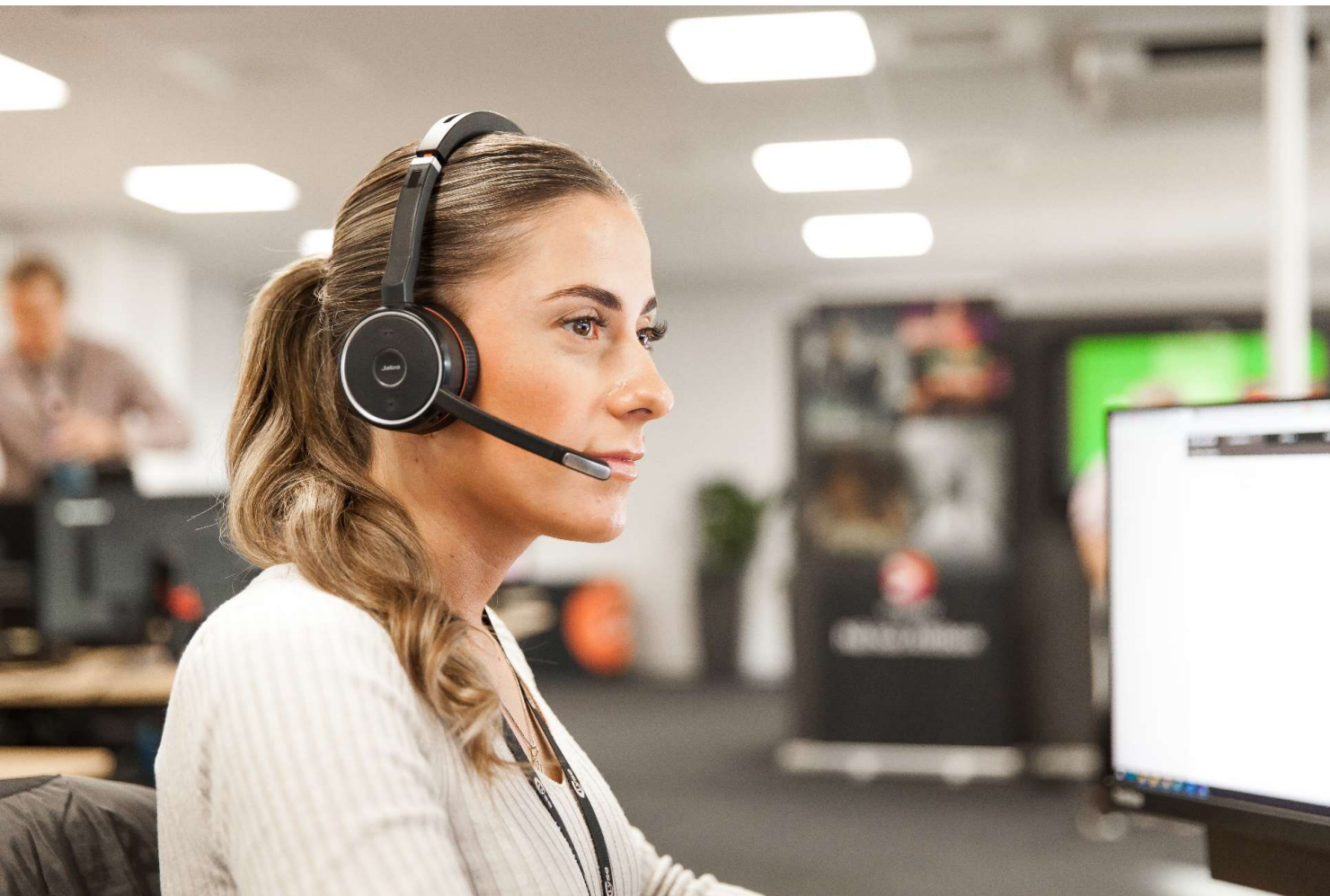
Dersom du har behov for ladebrikke kan dette også legges inn i appen.

For mer spørsmål og svar: <https://support.smartly.no/hc/no/categories/10812271149329-Elbillading>



VI LEVERER
altibox

Lyse kundesenter



Vårt kundesenter vil hjelpe deg med eventuelle spørsmål og problemer du måtte ha

Kontaktinformasjon:

- Telefon 51 90 80 90
- <https://www.smartly.no/kontakt>
- Du kan også kontakte oss på:
 - Web: support.smartly.no



VI LEVERER
altibox

Mer enn et selskap



VILVERER
altibox
smartly